

Évaluation de l'impact des programmes et des services de CATIE : Sommaire exécutif

2019

CONTACT US

phone

1-800-263-1638
416-203-7122

fax

416-203-8284

web

info@catie.ca
catie.ca



Canada's source for
HIV and hepatitis C
information

Sommaire exécutif

CATIE est la source d'information à jour et impartiale sur le VIH et l'hépatite C au Canada. Notre but est de partager les connaissances, les ressources et l'expertise avec les personnes vivant avec le VIH ou l'hépatite C, les communautés à risque, les fournisseurs de soins de santé et les organismes communautaires afin de diminuer la transmission des virus et d'améliorer la qualité de vie. Depuis plus de 26 ans, CATIE offre des renseignements permettant aux personnes de faire des choix éclairés au sujet de leur santé et améliore la capacité des fournisseurs de services et d'autres organismes de première ligne à répondre aux besoins de leurs clients.

En 2018, CATIE a mené un sondage national afin d'évaluer le succès général des ajouts à ses programmes et services en échange des connaissances. Le sondage était conçu pour évaluer la portée, la fréquence d'utilisation, la pertinence, l'utilité et l'efficacité de CATIE. Le présent rapport présente les conclusions générales de tous les répondants au sondage de CATIE.

Mille six cent cinquante-six personnes travaillant dans le domaine du VIH et de l'hépatite C ont accédé au sondage de CATIE, ce qui nous indique que CATIE accomplit un excellent travail pour rejoindre les publics cibles. Les répondants au sondage représentaient un large éventail d'organismes fournissant collectivement toute une gamme de services liés au VIH, à l'hépatite C, aux infections transmissibles sexuellement (ITS) et à la réduction des méfaits; 41 % des répondants travaillaient dans le domaine de la santé publique et des soins de santé, 36 % provenaient du secteur communautaire et bénévole et 16 % étaient des leaders/responsables des politiques et des décideurs. Quatre-vingt-sept pour cent des organismes travaillaient dans un cadre de santé sexuelle intégrée et de réduction des méfaits.¹

Les répondants au sondage ont signalé utiliser fréquemment les services de CATIE, dans une proportion de 34 % indiquant les utiliser tous les jours ou toutes les semaines et 30 % signalant les avoir utilisés au moins une fois par mois au cours de la dernière année.

¹ Ce type de cadre suppose que les organismes travaillent dans deux des domaines suivants ou plus : le VIH, l'hépatite C, les ITS et la réduction des méfaits.

Les renseignements fournis par CATIE ont eu un impact sur les connaissances liées au VIH et (ou) à l'hépatite C des répondants : 97 % d'entre eux ont indiqué que leurs connaissances sur le VIH et (ou) l'hépatite C avaient augmenté grâce aux services et aux ressources de CATIE. En outre, 94 % estimaient posséder les connaissances nécessaires pour répondre aux questions ou aux préoccupations de leurs clients et (ou) de la communauté qu'ils desservent. Au moins 97 % des répondants ont indiqué qu'ils avaient utilisé/mis en pratique ces connaissances dans leur travail et 97 % ont signalé qu'ils avaient utilisé des renseignements obtenus auprès de CATIE pour offrir de l'éducation ou informer les autres.

CATIE a effectivement aidé les répondants à accroître leurs connaissances en élaboration de programmes : 94 % des répondants ont indiqué posséder des connaissances accrues sur les nouveaux développements, les pratiques exemplaires et d'autres programmes novateurs fondés sur les données probantes dans le domaine du VIH et de l'hépatite C. Ces renseignements ont eu un impact sur l'élaboration des programmes : 93 % ont signalé des changements, comme des modifications apportées à un programme ou une pratique ou encore la mise en œuvre d'un nouveau programme ou d'une nouvelle pratique. Les répondants ont fourni 419 exemples précis de changements fondés sur des données probantes ayant été apportés à leurs politiques, pratiques et programmes suite aux services et aux ressources offertes par CATIE. Les thèmes clés suivants sont ressortis des commentaires qualitatifs des répondants :

1. *Capacité et connaissances accrues chez les fournisseurs de services*

Les répondants ont indiqué qu'ils utilisaient les renseignements de CATIE pour rester à jour sur les nouvelles connaissances au sujet du VIH et de l'hépatite C. Cela comprenait l'utilisation des services et des ressources de CATIE pour la formation et l'éducation du personnel, comme principales références sur une base continue et pour la distribution de renseignements à jour et crédibles à leurs collègues et bailleurs de fonds potentiels.

2. *Capacité et connaissances accrues chez les populations prioritaires*

Les répondants ont signalé qu'ils utilisaient les renseignements de CATIE pour éduquer les populations qu'ils desservaient. Ce travail incluait d'utiliser les renseignements pour

élaborer des trousse de mise en œuvre et éducatives, d'utiliser les renseignements comme outils pédagogiques et pour aiguiller les patients vers les services et le soutien nécessaires. Ils ont également utilisé les renseignements pour créer des dépliants et des brochures ainsi que pour élaborer des ateliers et des séances d'information pour les populations prioritaires.

3. *Modifications aux pratiques fondées sur des données probantes*

Les répondants ont donné plusieurs exemples de la façon dont les services et les ressources de CATIE les avaient aidés à améliorer leur pratique. Par exemple, les services et les ressources de CATIE les avaient aidés à interpréter de nouvelles recherches et leur avaient par la suite permis d'influencer les messages qu'ils utilisaient et qu'ils avaient élaborés pour leurs interactions auprès de leurs clients.

4. *Mise en pratique accrue de programmes et de pratiques fondés sur des données probantes*

Les répondants ont indiqué qu'ils avaient mis en application l'information de CATIE dans leurs programmes, leurs politiques et leurs approches au sein de leur organisme. Par exemple, ils avaient révisé leurs programmes, politiques et pratiques à la suite des conseils basés sur des données probantes qu'ils avaient obtenus par le biais de CATIE, ils avaient mis en pratique des lignes directrices de pratiques exemplaires au sein de leur organisme, ils avaient modifié les politiques relatives à des enjeux importants et ils avaient développé une compréhension et des approches organisationnelles communes à l'égard de questions importantes.

Lorsqu'on leur a demandé dans quelle mesure ils étaient satisfaits dans l'ensemble des services et des ressources de CATIE, leur réponse était catégorique. Quatre-vingt-quatorze pour cent étaient d'accord ou fortement d'accord avec au moins six des huit mesures de satisfaction. Les services et les ressources de CATIE étaient considérées comme exactes (97 % étaient d'accord ou fortement d'accord), pertinentes (97 %), faciles d'accès (95 %) et adaptées aux nouveaux développements dans le domaine du VIH et de l'hépatite C (93 %). Quatre-vingt-seize pour cent étaient d'accord ou fortement d'accord pour dire que CATIE joue un rôle important dans la

recherche d'information sur le VIH et l'hépatite C et 86 % étaient d'accord ou fortement d'accord pour dire que CATIE aide les personnes œuvrant dans la réponse face au VIH et à l'hépatite C à se renseigner sur le travail que font d'autres organismes dans le domaine du VIH et de l'hépatite C. Les répondants ont également signalé qu'ils recommanderaient CATIE à d'autres personnes (97 % étaient d'accord ou fortement d'accord) et que CATIE les aidait à résoudre des questions, des problèmes ou à répondre à des questions liées à leur travail (91 %).

Les personnes cherchant à acquérir des connaissances font souvent face à des obstacles pour la mise en application et l'utilisation des connaissances. Quatre-vingt-douze pour cent des répondants ont indiqué que CATIE réduisait les obstacles à la mise en application de l'information biomédicale et 80 % ont signalé que CATIE diminuait les obstacles à la mise en application des connaissances en élaboration des programmes.

Les conclusions du sondage démontrent que les ajouts de services et de ressources de CATIE sont extrêmement efficaces pour accroître les connaissances biomédicales liées au VIH et à l'hépatite C, les connaissances sur les pratiques exemplaires et sur d'autres programmes novateurs fondés sur des données probantes dans tout le continuum de soins (prévention, dépistage et traitement). Même si le fait de transmettre les connaissances aux publics cibles de CATIE constitue une première étape importante, CATIE n'a pas comme objectif premier de simplement développer les connaissances. Ces dernières sont destinées à être utilisées pour susciter des actions et des changements. CATIE a également amélioré la capacité des personnes et des organismes à répondre au VIH et à l'hépatite C par l'entremise d'une planification efficace et de la prestation de programmes, de services et de politiques.