



Canada's source for
HIV and hepatitis C
information

La source canadienne
de renseignements sur
le VIH et l'hépatite C

**Faire passer les connaissances à l'action : Une
évaluation de l'impact des programmes et
services de CATIE à l'intention des travailleurs
de première ligne au Canada**

2016-2017

Résumé

CATIE est la source d'information à jour et impartiale sur le VIH et l'hépatite C au Canada. Notre but est de partager les connaissances, les ressources et l'expertise avec les personnes vivant avec le VIH ou l'hépatite C, les communautés à risque, les fournisseurs de soins de santé et les organismes communautaires afin de diminuer la transmission des virus et d'améliorer la qualité de vie. Depuis plus de 26 ans, CATIE offre de l'information qui permet aux gens de faire des choix réfléchis à propos de leur santé et rehausse la capacité des médecins et des organismes de première ligne à répondre aux besoins de leurs clients.

En 2017, CATIE a mené un sondage à l'échelle nationale auprès des travailleurs de première ligne afin d'évaluer le succès général de l'ensemble de ses programmes et services en échange des connaissances. Le sondage était conçu pour évaluer la portée, la fréquence d'utilisation, la pertinence, l'utilité et l'efficacité de CATIE.

Selon les réponses du sondage, CATIE fait du bon travail pour rejoindre ses publics cibles. L'évaluation a été remplie par 328 travailleurs de première ligne de partout au Canada. Les répondants au sondage provenaient d'une grande variété d'organismes de première ligne œuvrant dans le domaine du VIH, de l'hépatite C et des infections transmissibles sexuellement (ITS). Parmi ces organismes se trouvent des organismes de lutte contre le sida, des unités de santé publique et des centres de santé communautaire. Ensemble, ces organismes offrent toute une gamme de services liés au VIH et à l'hépatite C; ciblent différentes populations; et fournissent des services partout au Canada.

Les travailleurs de première ligne signalent qu'ils utilisent fréquemment les services de CATIE : 75 % d'entre eux utilisent CATIE au moins une fois par mois. Ces derniers sont également bien conscients que le contenu qu'offre CATIE couvre une multitude de sujets, y compris le dépistage, la prévention, le traitement, les soins et le soutien liés au VIH, ainsi que le dépistage, la prévention, le traitement, les soins et le soutien liés à l'hépatite C, les infections transmissibles sexuellement et l'élaboration de programmes.

Les travailleurs de première ligne et leurs clients considèrent que l'information fournie par CATIE est utile. 91 % des répondants ont évalué les services et les ressources de CATIE comme étant utiles ou très utiles pour eux ou leur organisme tandis que 86 % d'entre eux ont signalé que ces derniers sont aussi utiles pour leurs clients. Les différents moyens utilisés par CATIE pour distribuer l'information (Web, format imprimé, courriel, en personne) ont tous obtenu une cote élevée, mettant bien en évidence l'efficacité du modèle de CATIE pour un échange des connaissances accessible.

Le travail de CATIE a un impact considérable sur la réponse nationale face au VIH et à l'hépatite C. CATIE a réussi à développer les connaissances des fournisseurs de services de première ligne en ce qui a trait au VIH et à l'hépatite C. De façon plus spécifique, 96 % des répondants ont signalé que les services et les ressources de CATIE leur ont permis d'accroître leurs connaissances sur le

VIH, et 97 % ont signalé posséder davantage de connaissances sur l'hépatite C. En outre, les travailleurs de première ligne signalent qu'ils peuvent se servir de ces connaissances dans leur travail (98 %). D'ailleurs, ils se servent de ces connaissances dans leur travail; 91 % des répondants ont signalé se servir de l'information de CATIE pour offrir de l'enseignement à leurs clients, aux professionnels de la santé, à leurs collègues ou aux membres du public ou pour les renseigner. De plus, 77 % des fournisseurs de services de première ligne ont utilisé les programmes, les services, les outils et (ou) les ressources de CATIE pour modifier leurs pratiques de travail et (ou) mettre en œuvre ou modifier leurs programmes.

Les répondants ont offert plus de 60 exemples précis de changements à des pratiques et programmes qui ont été éclairés par des données en raison de programmes, services, outils ou ressources provenant de CATIE. Voici les principaux thèmes de ces commentaires qualitatifs :

- Les intervenants de première ligne ont signalé compter sur les ressources de CATIE à l'intention des clients, pour donner une éducation sur le VIH et le VHC aux populations qu'ils servent. Ils indiquent aux clients le site Web de CATIE comme une ressource à consulter et ils distribuent des ressources informatives du Centre de distribution. Certains intervenants utilisent également des ressources de CATIE en tant qu'outils interactifs dans le cadre de l'éducation en personne.
- Des intervenants de première ligne dans des régions sous-financées ou éloignées ont souligné l'importance des ressources de CATIE pour la réalisation de leurs programmes, tout en soulignant leur propre incapacité à développer des ressources de qualité égale à celles de CATIE; ils ont indiqué que CATIE comble un besoin.
- Les intervenants ont offert plusieurs exemples d'utilisations de ressources de CATIE dans la prestation de leurs programmes. CATIE a été qualifié d'élément « essentiel » pour se tenir au courant des nouvelles connaissances. Des intervenants ont dit utiliser des ressources de CATIE pour leur propre éducation et pour arriver à donner une information à jour à leurs clients. Les ressources et services de CATIE servent à la formation et à l'éducation du personnel, et sont également décrits comme des références fondamentales courantes. Les organismes de première ligne ont également utilisé les ressources de CATIE afin de mettre à jour leurs propres outils d'information – ressources pour clients, présentations publiques et programmes de formation.
- Des intervenants ont indiqué que des changements spécifiques à leurs pratiques avaient été éclairés par des ressources et services de CATIE. Ces changements concernaient souvent de nouveaux développements de la compréhension du VIH et de l'hépatite C, touchant notamment le dépistage, la transmission et la prévention. Les activités de CATIE en matière d'échange des connaissances ont aidé les répondants à interpréter les nouvelles recherches, et ont contribué au développement des messages qu'ils utilisent dans leurs interactions avec les clients. Certains exemples de changements cités incluaient un counseling amélioré, une meilleure éducation à l'intention des patients ainsi qu'une meilleure communication avec ceux-ci.
- Des intervenants ont révisé certains programmes et certaines pratiques à l'aide de conseils fondés sur des données, trouvés par le biais de CATIE. Ils ont appliqué des lignes directrices sur les pratiques exemplaires, au sein de leurs organismes. Ils ont mis en œuvre des programmes fondés sur des données probantes, modifié des politiques et des processus, et développé une compréhension organisationnelle partagée quant à des enjeux importants et aux approches à leur égard.

Plusieurs intervenants de première ligne considèrent que CATIE comble déjà leurs besoins d'échange des connaissances et leurs attentes en la matière. Invités à signaler quels programmes ou services ils souhaiteraient voir CATIE offrir, plusieurs ont signalé l'importance de ce que CATIE offre déjà, comme l'apprentissage en personne, les occasions de réseautage, les occasions d'apprentissage en ligne et le développement de ressources – et ont dit en souhaiter l'expansion.