

CCR2. GUIDE D'ENTRETIEN AVEC LE PARTENAIRE

À UTILISER POUR ÉVALUER CE QUI SUIT :

Résultats :

- ✓ Réseautage et collaboration

Types d'intervention :

- ✓ Activités visant à améliorer la collaboration, la coordination et le réseautage

A bien fonctionné avec ces populations :

- ✓ Partenariats avec des organisations autochtones

Interventions contre :

- ✓ VIH
- ✓ Infections transmissibles sexuellement
- ✓ Hépatite C

DESCRIPTION

Court entretien au sujet de la qualité du partenariat et de la collaboration avec les organisations autochtones.

POURQUOI CET OUTIL PEUT-IL ÊTRE UTILE POUR DES INTERVENTIONS COMMUNAUTAIRES?

- ✓ Il évalue en quoi les partenariats contribuent à l'élaboration de programmes collaboratifs efficaces.
- ✓ Il a été élaboré dans le contexte de la collaboration avec des organisations autochtones, mais a été adapté ici de façon à pouvoir être utilisé pour évaluer tout type de collaboration.

Élaboré en :

- ✓ Anglais

ADMINISTRATION, CONCEPTION, POINTAGE et CONSIDÉRATIONS POUR L'ANALYSE

ADMINISTRATION

- Il faudra environ 30 minutes chaque fois pour effectuer cet entretien.
- Effectuer autant d'entretiens que possible. S'il y a moins de cinq personnes à interroger, envisager d'organiser un [groupe de discussion](#) à la place. Les groupes de discussion prendront 60 à 90 minutes.
- Ils doivent être réalisés par une personne qui ne fait pas partie du programme, mais qui connaît bien le programme et le contexte (pour éviter que les participants se sentent éventuellement obligés de donner des réponses positives).
- Indiquer aux participants le motif d'utilisation du questionnaire, en précisant qu'il vise à évaluer l'intervention dans le but de l'améliorer et non de les évaluer ou de les juger eux personnellement.
- La participation doit être volontaire. Il faut donc indiquer aux participants qu'ils peuvent refuser de participer à l'entretien et leur assurer qu'ils ne subiront aucune conséquence négative s'ils refusent de le faire. Leur offrir l'option de faire au même moment quelque chose qui ressemble à participer à l'entretien afin de protéger la confidentialité de cette décision. (Pour de plus amples renseignements sur les considérations d'ordre éthique dans le cadre des évaluations, se reporter aux [Ressources en matière d'éthique](#).)
- Cet entretien peut être sensible si les personnes ont l'impression d'être jugées, il faut donc s'assurer que les personnes se sentent en sécurité et savent que leurs réponses seront confidentielles.
- Enregistrer l'entretien ou prendre des notes.

ANALYSE

- À partir des notes ou après avoir écouté l'enregistrement, inscrire les idées principales qui se dégagent de chaque question, et ce, pour chaque entretien.
- Rédiger un résumé de ces thèmes principaux axé sur les résultats des interventions pour les populations cibles. Les idées peuvent être importantes même si peu de personnes les ont formulées.
- Illustrer les thèmes par des citations tirées des entretiens.



CCR2. GUIDE D'ENTRETIEN AVEC LE PARTENAIRE

1. Veuillez décrire votre rôle relativement [au projet, à l'organisme]. Depuis combien de temps travaillez-vous avec [notre organisation] en général? Depuis combien de temps participez-vous à ce projet?
2. Comment décririez-vous le partenariat avec [notre organisation]?
3. Selon vous, quelle valeur apporte le partenariat à votre organisation? À vos clients? Pouvez-vous donner un exemple?
4. Avez-vous élaboré de nouvelles politiques ou procédures à la suite de cette collaboration?
5. Ce partenariat présente-t-il quelque chose d'unique par rapport à d'autres partenariats?
6. En quoi le projet a-t-il permis d'augmenter vos connaissances sur la culture et les traditions autochtones ou celles du personnel? Veuillez donner des exemples précis.

En quoi le projet a-t-il permis d'augmenter vos connaissances sur [la culture et les traditions des populations cibles] ou celles du personnel? Veuillez donner des exemples précis.

En quoi le projet a-t-il permis d'augmenter vos connaissances sur [la vie et les besoins des populations cibles] ou celles du personnel? Veuillez donner des exemples précis.

7. En quoi les [services] fournis en partenariat font-ils la différence dans cette communauté? Quelles sont les répercussions continues les plus importantes? Quelles autres répercussions vous attendez-vous à voir à plus long terme?
8. Ces [services] pourraient-ils profiter à d'autres personnes de la communauté qui ne sont pas atteintes à l'heure actuelle?
 - Comment le savez-vous?
 - Comment pourraient-elles être atteintes?
9. Comment améliorer le projet? Demander des précisions en ce qui concerne le contenu, la communication, la sensibilisation, les rôles, les ressources, la collaboration, etc.
10. Autres commentaires?

Source : Gracieuseté d'un bénéficiaire du financement par l'intermédiaire de l'Agence de la santé publique du Canada.