

B13. GUIDE D'ENTRETIEN

À UTILISER POUR ÉVALUER CE QUI SUIT :

Résultats :

- ✓ Comportement sain : Amélioration des pratiques de réduction des risques

Types d'intervention :

- ✓ Séances d'acquisition des compétences pour augmenter la capacité à adopter des comportements réduisant les risques
- ✓ Activités de sensibilisation destinées aux populations prioritaires en vue d'augmenter leur capacité à adopter des comportements réduisant les risques
- ✓ Activités visant à permettre aux populations prioritaires d'avoir accès à des ressources et à des services

A bien fonctionné avec ces populations :

- ✓ Clients autochtones
- ✓ Utilisateurs de drogues injectables

Interventions contre :

- ✓ VIH
- ✓ Infections transmissibles sexuellement
- ✓ Hépatite C

DESCRIPTION

Une série de questions d'entretien qui visent à évaluer si les participants aux activités de sensibilisation ont incorporé des comportements de réduction des risques. Les questions ont été élaborées pour l'évaluation d'une organisation communautaire qui travaille principalement auprès des clients autochtones qui présentent des comportements à risque.

POURQUOI CET OUTIL PEUT-IL ÊTRE UTILE POUR DES INTERVENTIONS COMMUNAUTAIRES?

- ✓ Il est utilisé dans les évaluations communautaires, auprès de clients appelés à composer avec plusieurs difficultés.

Élaboré en :

- ✓ Anglais

ADMINISTRATION, CONCEPTION, POINTAGE et CONSIDÉRATIONS POUR L'ANALYSE

ADMINISTRATION

- Effectuer autant d'entretiens que possible.
- Les entretiens devraient prendre de 15 à 20 minutes.
- Ils doivent être réalisés par une personne qui ne fait pas partie du programme, mais qui connaît bien le programme et le contexte (pour éviter que les participants se sentent éventuellement obligés de donner des réponses positives).
- Indiquer aux participants le but de l'entretien, en précisant qu'il vise à évaluer l'intervention dans le but de l'améliorer et non de les évaluer ou de les juger eux personnellement.
- La participation doit être volontaire. Il faut donc indiquer aux participants qu'ils peuvent refuser de participer à l'entretien et leur assurer qu'ils ne subiront aucune conséquence négative. (Pour de plus amples renseignements sur les considérations d'ordre éthique dans le cadre des évaluations, se reporter aux [Ressources en matière d'éthique](#).)
- Cet entretien peut être sensible si les personnes ont l'impression d'être jugées. Il faut donc s'assurer que les personnes se sentent en sécurité et que l'espace est confidentiel.
- Il faut enregistrer les entretiens ou prendre des notes, avec la permission des participants.

B13. GUIDE D'ENTRETIEN

OPTIONS DE CONCEPTION

- Les questions d'entretien peuvent toutes être posées durant un même entretien si les participants disposent de 15 à 20 minutes, mais il est aussi possible de seulement poser quelques questions à la fois. Si l'on opte pour quelques questions à la fois, il faut s'assurer d'associer les réponses au bon participant. Il est à noter que si vous ne posez que quelques questions à la fois à différents intervalles, il est probable que les réponses changent au fil du temps par suite des interactions relatives à l'intervention.

ANALYSE

- À partir des notes ou après avoir écouté l'enregistrement, inscrire les idées principales qui se dégagent de chaque question, et ce, pour chaque entretien.
- Rédiger un résumé de ces thèmes principaux axé sur les résultats des interventions pour les populations prioritaires visées. Les idées peuvent être importantes même si peu de personnes les ont formulées.
- Illustrer les thèmes à l'aide de citations des entretiens (p. ex. sensibilisation aux services, comportements à risque, dépistage, degré d'accès, adoption de comportements de réduction des risques, etc.).

B13. GUIDE D'ENTRETIEN

GUIDE D'ENTRETIEN POUR LES BÉNÉFICIAIRES

En vue de déterminer dans quelle mesure nous aidons à répondre aux besoins de nos clients, nous effectuons une évaluation de nos services. Pour ce faire, nous organisons des entretiens avec des gens qui ont recours aux services que nous offrons ici, à (remplir le champ vide). L'entretien devrait prendre de 10 à 20 minutes. Votre participation est entièrement volontaire, ce qui signifie que vous avez uniquement à participer si vous le souhaitez. Vos réponses demeureront anonymes et confidentielles. Nous inscrivons votre nom sur une feuille de papier distincte, séparément de vos réponses, de sorte que nous seuls pouvons savoir que vous avez participé à un entretien.

Âge : _____ Sexe : _____ Ethnicité : _____ Utilisateurs de drogues injectables : _____
(Première Nation/Métis/Caucasien/Autre) (Oui/Non)

- 1) Depuis combien de temps avez-vous recours aux services de (remplir le champ vide)?
- 2) Comment avez-vous découvert (remplir le champ vide) et ses programmes?
- 3) À votre connaissance, quels services offrons-nous ici?
- 4) Avez-vous eu de la difficulté à accéder à nos services? Dans l'affirmative, veuillez expliquer pourquoi.
- 5) Avez-vous eu de la difficulté à accéder à d'autres services au sein de la collectivité? Dans l'affirmative, veuillez expliquer pourquoi.
- 6) Étiez-vous au courant des risques associés à l'utilisation d'aiguilles avant de venir au Centre?
- 7) Comment le Centre vous a-t-il aidé à utiliser des aiguilles de façon plus sécuritaire?
- 8) Avez-vous partagé des aiguilles avant de venir au Centre?
- 9) Partagez-vous des aiguilles à l'heure actuelle? Dans l'affirmative, pourquoi?
- 10) Étiez-vous au courant des risques qu'engendrent des rapports sexuels non protégés avant de venir au Centre?
- 11) Le Centre vous a-t-il aidé à adopter des pratiques sexuelles plus sécuritaires? Dans l'affirmative, de quelle manière?
- 12) Avez-vous appris de nouvelles choses sur les risques d'infection par le VIH en venant au Centre? Qu'avez-vous appris?
- 13) Avez-vous recours aux services de dépistage au Centre? Y a-t-il des raisons pour lesquelles vous utilisez ou n'utilisez pas le Centre pour subir des tests de dépistage?
- 14) Subissiez-vous régulièrement des tests de dépistage du VIH avant de venir au Centre? À quelle fréquence subissiez-vous des tests de dépistage?
- 15) Croyez-vous que le fait de visiter le Centre réduit vos risques d'effets néfastes liés à l'utilisation de drogues injectables ou à des activités sexuelles? Dans l'affirmative, pourquoi?
- 16) Avez-vous changé vos pratiques sexuelles ou vos pratiques d'utilisation de drogues injectables à la suite de ce que vous avez appris ici? Comment?
- 17) Lesquels de vos besoins sont insatisfaits à l'heure actuelle?
- 18) Selon vous, que pourrions-nous faire pour améliorer nos services?
- 19) Aimerez-vous ajouter d'autres commentaires?

Source : Document élaboré par M. Chad Nilson, Living Skies Centre for Social Inquiry, précisément pour l'évaluation du projet financé par l'ASPC.