

ASS4. MALADIE CHRONIQUE ENQUÊTE SUR LES RESSOURCES

À UTILISER POUR ÉVALUER CE QUI SUIT :

Résultats :

- ✓ Capacité à accéder aux soins et au soutien

Types d'intervention :

- ✓ Activités visant à aider les personnes vivant avec le VIH/sida, l'hépatite C ou des maladies transmissibles connexes à accéder aux ressources et aux services

A bien fonctionné avec ces populations :

- ✓ Personnes infectées ou touchées par le VIH ou l'hépatite C

Interventions contre :

- ✓ VIH
- ✓ Hépatite C

DESCRIPTION

Questionnaire comprenant plusieurs éléments, qui évalue le soutien des personnes vivant avec le VIH ou l'hépatite C dans plusieurs domaines : personnel, famille et amis, quartier et communauté, organisations, travail, médecins/équipes de santé (ce dernier élément n'est pas inclus ici). Chaque domaine peut être évalué de façon séparée. Il s'agit d'une version courte (22 questions); il existe également une version longue (64 questions). Les pointages déterminés à un moment donné prédisent les comportements d'autogestion et la qualité de vie plusieurs mois plus tard (bonne validité prédictive).

POURQUOI CET OUTIL PEUT-IL ÊTRE UTILE POUR DES PROGRAMMES COMMUNAUTAIRES?

- ✓ Il convient à l'évaluation des effets d'un programme avant et après sa mise en place.
- ✓ Les questions s'harmonisent bien et produisent des résultats stables (fiables).
- ✓ Il s'agit d'un outil à petite échelle, facile à réaliser et à analyser.
- ✓ Il peut facilement être programmé pour être utilisé par voie électronique.

Élaboré en :

- ✓ Anglais

ADMINISTRATION, CONCEPTION, POINTAGE et CONSIDÉRATIONS POUR L'ANALYSE

ADMINISTRATION

- Choisir les sections pertinentes pour l'intervention.
- La période visée (les trois derniers mois) peut être ajustée en fonction de ce qui convient le mieux pour l'intervention, en tenant compte du fait que les souvenirs seront le plus précis après trois ou six mois, pas plus.
- Il faudra environ 15 minutes chaque fois pour remplir ce questionnaire en version courte.
- Indiquer aux participants le motif d'utilisation du questionnaire, en précisant qu'il vise à évaluer l'intervention dans le but de l'améliorer et non de les évaluer ou de les juger eux personnellement.
- La participation doit être volontaire. Il faut donc indiquer aux participants qu'ils peuvent refuser de remplir le questionnaire et leur assurer qu'ils ne subiront aucune conséquence négative s'ils refusent de le faire. Leur offrir l'option de faire autre chose au même moment afin de protéger la confidentialité de cette décision. (Pour de plus amples renseignements sur les considérations d'ordre éthique dans le cadre des évaluations, se reporter aux [Ressources en matière d'éthique](#).)
- S'il est utilisé dans un groupe, s'assurer que les personnes se sentent en sécurité et rappeler la confidentialité des réponses. S'assurer que personne ne peut voir les réponses (écran ou feuille) et mettre les questionnaires remplis dans une enveloppe scellée.



ASS4. MALADIE CHRONIQUE ENQUÊTE SUR LES RESSOURCES

OPTIONS DE CONCEPTION

Mesure avant et après une intervention : (Il s'agit de la meilleure option puisqu'elle permet de mesurer un changement réel.)

1. **QUAND L'UTILISER :** Remplir les questionnaires avant l'intervention ou tout au début de cette dernière, et encore une fois après l'intervention ou le plus près possible de la fin (la dernière séance ne convient souvent pas puisqu'elle peut être une célébration ou comporter une faible participation).
2. **LIENS ENTRE LES RÉSULTATS :** Inclure une façon de lier les questionnaires avant et après d'une même personne tout en protégeant la confidentialité, par exemple en utilisant un [mot de passe](#) ou un identificateur créé par les répondants dont ils se souviennent.
3. **POINTAGE :** Déterminer le pointage total de chaque personne en ce qui concerne chaque domaine en calculant sa [moyenne](#) pour les questions de chaque domaine.
4. **ANALYSE :** Comparer le pointage avant et après pour chaque personne et pour chaque domaine, en notant combien de personnes ont vu leur pointage s'améliorer, combien ont conservé le même pointage et combien ont vu leur pointage diminuer.

Mesure du changement seulement après la fin d'une intervention : (Il s'agit d'une deuxième option parce que les gens surévaluent souvent les répercussions de l'intervention.)

1. Adapter le questionnaire de façon à demander aux personnes quelle est leur réponse à l'heure actuelle et quelle était leur réponse avant l'intervention.
Par exemple, pour la question 1 du domaine Famille et amis, demander : « *Au cours des **trois derniers mois**, dans quelle mesure votre famille et vos amis ont-ils fait du sport avec vous?* » ET « *Dans quelle mesure cela a-t-il augmenté au cours des trois derniers mois?* » (Consulter un [exemple](#).)
2. **POINTAGE :** Déterminer le pointage total de chaque personne en ce qui concerne chaque domaine en calculant sa [moyenne](#) pour les questions de chaque domaine.
3. **ANALYSE :** Comparer les pointages avant et après pour chaque personne, en notant combien de personnes disent avoir vu leur pointage s'améliorer, avoir conservé le même pointage et avoir vu leur pointage diminuer.

ASS3. MALADIE CHRONIQUE ENQUÊTE SUR LES RESSOURCES (version courte)

Au cours des trois derniers mois, dans quelle mesure...	Pas du tout		De façon modérée		Beaucoup
Famille et amis					
Votre famille ou vos amis ont-ils fait du sport avec vous?	1	2	3	4	5
Avez-vous partagé des recettes saines avec des amis ou des membres de votre famille?	1	2	3	4	5
Votre famille ou vos amis vous ont-ils apporté des aliments ou des plats préparés qui étaient particulièrement sains ou recommandés?	1	2	3	4	5
Le soutien de votre <i>famille</i> et de vos <i>amis</i> est-il important dans la gestion de votre maladie?	1	2	3	4	5
Personnel (choses utiles que vous avez faites pour vous-même)					
Vous êtes-vous concentré sur les choses que vous faisiez bien pour gérer votre maladie au lieu de celles que vous ne faisiez pas?	1	2	3	4	5
Avez-vous réfléchi si vous réussissiez à atteindre vos objectifs en matière de gestion de la maladie?	1	2	3	4	5
Avez-vous organisé votre emploi du temps de façon à faire plus facilement les choses que vous aviez besoin de faire relativement à votre maladie?	1	2	3	4	5
Les choses <i>personnelles</i> que vous faites pour vous-même pour gérer votre maladie (par exemple les choses qui sont mentionnées ci-dessus) sont-elles importantes ?	1	2	3	4	5
Quartier					
Avez-vous marché ou fait du sport en plein air dans votre quartier?	1	2	3	4	5
Avez-vous marché ou fait d'autres activités sportives avec des voisins?	1	2	3	4	5
Les ressources du <i>quartier</i> sont-elles importantes dans la gestion de votre maladie?	1	2	3	4	5
Communauté					
Avez-vous mangé dans un restaurant qui proposait divers aliments goûteux et nutritifs?	1	2	3	4	5
Vous êtes-vous rendu dans un parc pour pique-niquer, marcher ou faire une autre sortie?	1	2	3	4	5
L' <i>environnement communautaire</i> est-il important pour la gestion de votre maladie?	1	2	3	4	5
Organismes communautaires					
Avez-vous assisté à des réunions gratuites ou à faible coût (par exemple, des groupes confessionnels ou des programmes hospitaliers) qui vous ont soutenu dans la gestion de votre maladie?	1	2	3	4	5
Vous êtes-vous porté volontaire pour des organisations ou causes locales?	1	2	3	4	5
Avez-vous participé à des programmes de mieux-être ou	1	2	3	4	5

fréquenté des installations de conditionnement physique?					
Les <i>organismes communautaires et de santé</i> sont-ils importants pour la gestion de votre maladie?	1	2	3	4	5
Travail (si vous <i>n'êtes pas</i> employé à l'heure actuelle, sauter cette section)					
Aviez-vous un horaire de travail flexible que vous pouviez ajuster pour répondre à vos besoins?	1	2	3	4	5
Votre lieu de travail avait-il des règles ou politiques qui ont facilité la gestion de votre maladie?	1	2	3	4	5
Avez-vous pu contrôler votre travail en ce qui concerne la prise de décisions et l'établissement des priorités?	1	2	3	4	5
Le <i>soutien et les ressources de votre lieu de travail</i> sont-ils importants pour la gestion de votre maladie?	1	2	3	4	5

Source : R. Glasgow *et al.*, A Social–Ecologic Approach to Assessing Support for Disease Self-Management: The Chronic Illness Resources Survey. *Journal of Behavioral Medicine*, Vol. 23, No. 6, 2000.