

ASS2. ACCÈS AUX SOINS DE SANTÉ POUR LES PERSONNES VIVANT AVEC LE VIH OU L'HÉPATITE C – ENTRETIEN QUALITATIF

À UTILISER POUR ÉVALUER CE QUI SUIT :

Résultats :

- ✓ Capacité à accéder aux soins et au soutien

Types d'intervention :

- ✓ Interventions visant à promouvoir la poursuite des soins et du traitement
- ✓ Activités visant à aider les personnes vivant avec le VIH, l'hépatite C ou des maladies transmissibles connexes à accéder aux ressources et aux services

A bien fonctionné avec ces populations :

- ✓ Personnes vivant avec le VIH

Interventions contre :

- ✓ VIH
- ✓ Hépatite C

DESCRIPTION

Court entretien qualitatif sur les effets du VIH ou de l'hépatite C sur l'accès aux services de santé physique et mentale, avec une question sur les effets de l'intervention. Il comprend une question sur les liens avec les groupes ethnoculturels ou la culture autochtone.

POURQUOI CET OUTIL PEUT-IL ÊTRE UTILE POUR DES INTERVENTIONS COMMUNAUTAIRES?

- ✓ Il pourrait être utilisé pour étudier l'avis des participants au sujet de l'accès aux services de santé mentale et physique, aux obstacles à l'accès ainsi qu'à l'incidence des programmes sur ces derniers.
- ✓ Une discussion qualitative peut permettre de déterminer les domaines d'accès et les lacunes en matière d'accès qui n'ont pas été prévus et qui, autrement, seraient difficiles à consigner.

Élaboré en :

- ✓ Anglais

ADMINISTRATION, CONCEPTION, POINTAGE et CONSIDÉRATIONS POUR L'ANALYSE

ADMINISTRATION

- Effectuer autant d'entretiens que possible.
- Les entretiens devraient prendre environ 30 minutes.
- Ils doivent être réalisés par une personne qui ne fait pas partie du programme, mais qui connaît bien le programme et le contexte (pour éviter que les participants se sentent éventuellement obligés de donner des réponses positives).
- Indiquer aux participants le motif de réalisation de l'entretien, en précisant qu'il vise à évaluer l'intervention dans le but de l'améliorer et non de les évaluer ou de les juger eux personnellement.
- La participation doit être volontaire. Il faut donc indiquer aux participants qu'ils peuvent refuser d'effectuer l'entretien et leur assurer qu'ils ne subiront aucune conséquence négative s'ils refusent de le faire. Leur offrir l'option de faire autre chose au même moment afin de protéger la confidentialité de cette décision. (Pour de plus amples renseignements sur les considérations d'ordre éthique dans le cadre des évaluations, se reporter aux [Ressources en matière d'éthique](#).)
- Cet entretien peut être sensible si les personnes ont l'impression d'être jugées, il faut donc s'assurer que les personnes se sentent en sécurité et que l'espace est confidentiel.
- Enregistrer l'entretien ou prendre des notes.

ANALYSE

- À partir des notes ou après avoir écouté l'enregistrement, inscrire les idées principales qui se dégagent de chaque question, et ce, pour chaque entretien.
- Rédiger un résumé de ces thèmes principaux axé sur les résultats des interventions pour les populations prioritaires visées. Les idées peuvent être importantes même si peu de personnes les ont formulées.
- Illustrer les thèmes par des citations tirées des entretiens.

ASS2. ACCÈS AUX SOINS DE SANTÉ POUR LES PERSONNES VIVANT AVEC LE VIH OU L'HÉPATITE C – ENTRETIEN QUALITATIF

1. Pensez-vous que le fait d'avoir [le VIH/sida - l'hépatite C – choisir l'énoncé qui convient] a eu une incidence sur vos relations avec les personnes qui comptent pour vous? Dans l'affirmative, de quelle manière?
2. Pensez-vous que le fait d'avoir [le VIH/sida - l'hépatite C] a eu une incidence sur vos relations avec les fournisseurs de soins de santé? Dans l'affirmative, de quelle manière?
3. Comment vous sentez-vous lorsque vous discutez d'un problème avec vos fournisseurs de soins de santé?
4. Pensez-vous que le fait de participer au programme représente une façon de prendre soin de votre santé? Dans l'affirmative, de quelles manières?
5. Pensez-vous que le programme a établi un lien entre une vie saine avec [le VIH/sida – l'hépatite C] et votre milieu en tant qu'[Autochtone] OU personne appartenant à un [groupe ethnoculturel]? Dans l'affirmative, de quelles manières?
6. Souhaitez-vous me faire part d'autres problèmes ou préoccupations?

Sources : Adapté de : Demarco, R. *et al.* **Content Validity of a Scale to Measure Silencing and Affectivity Among Women Living With HIV/AIDS.** *Journal of the Association of Nurses in AIDS Care*, Vol. 12, No. 4, Juillet/Août 2001, 77-88; et Sagitawa Project Staff Interview Guide, fourni par l'intermédiaire de l'Agence de la santé publique du Canada.