

## ACCT9. ÉCHELLE DES APTITUDES RELATIONNELLES DES BÉNÉVOLES

### À UTILISER POUR ÉVALUER CE QUI SUIT :

#### Résultats

- ✓ Amélioration de la capacité des fournisseurs de services et des bénévoles
- ✓ Capacité à accéder aux soins, au traitement et au soutien

#### Types d'intervention :

- ✓ Séances de formation et d'acquisition des compétences visant à renforcer les capacités des fournisseurs de services et des bénévoles
- ✓ Activités visant à améliorer la collaboration, la coordination et le réseautage

#### A bien fonctionné avec ces populations :

- ✓ Personnes vivant avec le VIH

#### Interventions contre :

- ✓ VIH
- ✓ Infections transmissibles sexuellement
- ✓ Hépatite C

### DESCRIPTION

**Description :** Court entretien évaluant la qualité des services bénévoles reçus par les personnes vivant avec le VIH, en ce qui concerne la capacité des bénévoles à établir un degré de confiance et d'aisance pour discuter de sujets personnels.

#### POURQUOI CET OUTIL PEUT-IL ÊTRE UTILE POUR DES INTERVENTIONS COMMUNAUTAIRES?

- ✓ Les niveaux de santé et de qualité de vie auto- déclarés par les personnes vivant avec le VIH se sont améliorés après des soins bénévoles. Les bénéficiaires des services ont également déclaré une diminution de l'auto-stigmatisation suite aux interactions positives avec les fournisseurs bénévoles. La qualité des services reçus était liée aux avantages du programme alors que les mauvaises relations avec ces fournisseurs de services étaient associées au stress lié à la divulgation et au sentiment de solitude.
- ✓ Peut aussi s'appliquer aux personnes vivant avec l'hépatite C.
- ✓ Il convient à l'évaluation des effets d'un programme avant et après sa mise en place.
- ✓ Il s'agit d'un entretien à petite échelle, facile à réaliser et à analyser.
- ✓ Il peut facilement être programmé pour être utilisé par voie électronique.

#### Élaboré en :

- ✓ Anglais

### ADMINISTRATION, CONCEPTION, POINTAGE et CONSIDÉRATIONS POUR L'ANALYSE

#### ADMINISTRATION

- Il faudra environ 5 minutes chaque fois pour remplir ce questionnaire.
- Indiquer aux participants le motif d'utilisation du questionnaire, en précisant qu'il vise à évaluer l'intervention dans le but de l'améliorer et non à les évaluer eux personnellement.
- La participation doit être volontaire. Il faut donc indiquer aux participants qu'ils peuvent refuser de remplir le questionnaire et leur assurer qu'ils ne subiront aucune conséquence négative s'ils refusent de le faire. . On peut offrir à ceux qui refusent de remplir le questionnaire l'option d'effectuer d'autres tâches au moment du remplissage afin de protéger la confidentialité de leur décision. (Pour de plus amples renseignements sur les considérations d'ordre éthique dans le cadre des évaluations, se reporter aux [Ressources en matière d'éthique.](#))



## ACCT9. ÉCHELLE DES APTITUDES RELATIONNELLES DES BÉNÉVOLES

- S'il est utilisé au sein d'un groupe, s'assurer que les personnes se sentent en sécurité et que l'espace est confidentiel. Personne ne doit pouvoir voir leurs réponses (leur écran ou leurs feuilles) et il faut mettre les questionnaires remplis dans une enveloppe scellée.

### OPTIONS DE CONCEPTION

**Mesure avant et après une intervention :** (Il s'agit de la meilleure option puisqu'elle permet de mesurer un changement réel.)

1. **QUAND L'UTILISER :** Remplir les questionnaires avant l'intervention ou tout au début de cette dernière, et encore une fois après l'intervention ou le plus près possible de la fin (la dernière séance ne convient souvent pas puisqu'elle peut être une célébration ou comporter une faible participation).
2. **LIENS ENTRE LES RÉSULTATS :** Inclure une façon d'associer les questionnaires avant et après d'une même personne tout en protégeant la confidentialité, par exemple en utilisant un [mot de passe](#) ou un identificateur créé par les répondants.
3. **POINTAGE :** Déterminer le pointage total de chaque personne en ce qui concerne les aptitudes relationnelles des bénévoles en calculant la [moyenne](#) des cinq questions. Le pointage moyen varie de 1 à 4.
4. **ANALYSE :** Comparer les pointages avant et après pour chaque personne, en notant combien de personnes ont vu leur pointage s'améliorer, combien ont conservé le même pointage et combien ont vu leur pointage diminuer. Si un bénévole travaille avec plusieurs clients, il est possible de faire la moyenne du pointage pour tous les clients du bénévole.

**Mesure du changement seulement après la fin d'une intervention :** (Il s'agit d'une deuxième option parce que les gens croient souvent que l'intervention a eu plus de répercussions qu'elle en a eues en réalité.)

1. Adapter toutes les questions de façon à demander aux personnes quelle est leur réponse à l'heure actuelle et quelle était leur réponse avant l'intervention.

Par exemple, pour la question 1, demander : « *Dans quelle mesure votre relation avec le bénévole est-elle positive?* » ET « *Au début de la relation, dans quelle mesure votre relation avec le bénévole était-elle positive?* » (Consulter un [exemple](#).)

2. **POINTAGE :** Déterminer le pointage total de chaque personne en ce qui concerne les aptitudes relationnelles des bénévoles en calculant sa [moyenne](#) pour les 6 questions. Le pointage moyen varie de 1 à 4.
3. **ANALYSE :** Comparer les pointages avant et après pour chaque personne, en notant combien de personnes disent avoir vu leur pointage s'améliorer, avoir conservé le même pointage et avoir vu leur pointage diminuer.

**ACCT9. ÉCHELLE DES APTITUDES RELATIONNELLES DES BÉNÉVOLES**

	<b>Pas du tout</b>	<b>Pas tellement</b>	<b>Un peu</b>	<b>Complètement</b>
1. Dans quelle mesure votre relation avec le bénévole est-elle positive?	1	2	3	4
2. Faites-vous confiance au bénévole en ce qui concerne la préservation de la confidentialité de votre état de santé?	1	2	3	4
3. Dans quelle mesure vous sentez-vous à l'aise pour discuter de vos relations avec le bénévole?	1	2	3	4
4. Dans quelle mesure vous sentez-vous à l'aise pour discuter de vos préoccupations en matière de santé avec le bénévole?	1	2	3	4
5. Dans quelle mesure vous sentez-vous à l'aise pour discuter de vos sentiments et de vos émotions avec le bénévole?	1	2	3	4

**Source :**

Adapté de Boryc, K., Anastario, M. P., Dann, G., Chi, B., Cicatelli, B., Steilen, M., . . . M. Morris (2010). **A needs assessment of clients with HIV in a home-based care program in Guyana**. *Public Health Nursing*, 27(6), 482-491.