

Caractéristiques d'un service de consommation supervisée (SCS) centré sur les client-es



Il est confortable, accessible et propre



Les client-es s'y sentent bien accueilli-es, valorisé-es et respecté-es



Il offre un espace calme pour utiliser des drogues



Il est ouvert 24/7



Il permet aux client-es d'utiliser leurs drogues comme ils/elles le souhaitent (injectées, fumées, reniflées, etc.)



Il permet aux client-es d'utiliser leurs drogues en toute dignité et protège leur vie privée



Ses employé-es et pair-es intervenant-es (personnes ayant une expérience vécue ou actuelle de l'utilisation de drogues) sont bien formé-es, amicaux(-ales), aidant-es et ne portent pas de jugements



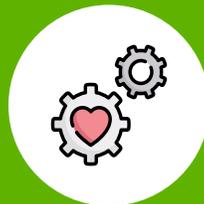
Il a des lignes directrices et des règles claires, appliquées équitablement à tou-te-s les client-es



Il assure la sécurité des client-es à tous points de vue (p. ex., concernant le harcèlement, la violence, les vols, les surdoses et la police)



Il offre des occasions de repos et de contact social (p. ex., nourriture, télé, musique, espace repos, rafraîchissement et jasette)



Il offre aux client-es des façons de se rencontrer et de discuter de leurs besoins et d'y obtenir réponse (p. ex., logement, services de santé mentale, analyse de substances)



Il encourage les client-es à exprimer leurs commentaires (anonymement si nécessaire)

Cette affiche fait partie d'une trousse d'outils accessible à <https://www.catie.ca/fr/ressource/douze-caracteristiques-dun-service-de-consommation-supervisee-scs-centre-sur-les-client>.

* Cette affiche a été élaborée par l'équipe et le groupe consultatif de l'Étude Engage with Harm Reduction, à partir des commentaires de personnes ayant une expérience vécue ou actuelle de l'utilisation de drogues, du recours à des SCS et du VIH.

Remerciements : Nous sommes reconnaissant-es aux participant-es qui ont partagé leur expertise et leurs expériences avec nous. Ce projet est financé par une subvention de projet communautaire de l'OHTN (EFP-1122-CBP). Graphisme : Ryan White, R.G.D.