

Pratiques bienveillantes d'intervention auprès de personnes qui utilisent des drogues

CHALEUR HUMAINE



Souriez, adoptez un langage non verbal engageant et posez des questions.



Entretenez un espace accueillant et réconfortant.



Tâchez de comprendre les histoires et le vécu des personnes qui utilisent vos services.

CONFIANCE



Respectez et garantisiez la confidentialité.



Assurez constance et congruence au sein du personnel quant à l'application des politiques et des procédures.



Lors de conversations difficiles, prenez le temps nécessaire pour atteindre un sentiment d'apaisement.

POUVOIR



Faites un point sur vos valeurs en ce qui a trait à l'origine, au genre, à l'orientation sexuelle, à la santé mentale, à l'invalidité et à l'utilisation de drogues.



Travaillez avec les personnes qui utilisent vos services pour élaborer les plans de suivi ou de soins qui leur conviennent.



Évitez d'être condescendant·e, de porter des jugements ou d'adopter une attitude paternaliste.

ACCESSIBILITÉ



Assurez-vous que les personnes peuvent accéder à vos services, ou déplacez-vous à leur rencontre.



Accompagnez les personnes qui utilisent vos services à des réunions ou rendez-vous afin de défendre leurs intérêts quand il le faut.



Vérifiez si votre horaire de travail répond aux besoins de la communauté.