



Référence au traitement de la dépendance

POLITIQUES RECOMMANDÉES POUR DES PRATIQUES EXEMPLAIRES afin d'accroître l'accès au traitement de la dépendance à différentes substances, pour les personnes qui consomment des drogues :

- Éduquer les clients sur les options de traitement de la dépendance (p. ex., désintoxication, programmes de substitution, psychothérapie)
- Référer les clients à des programmes de traitement de la dépendance dans la communauté
- Établir et maintenir des relations avec une variété d'organismes offrant des services de traitement de la dépendance, tant pour les drogues illicites que pour l'alcool et/ou le tabac
- Éduquer le personnel des programmes, sur les façons d'évaluer et de répondre à la motivation et la préparation des clients à amorcer un traitement de la dépendance
- Évaluer la faisabilité d'implanter des programmes à bas seuil d'accessibilité pour le traitement de la dépendance, sur les lieux de programmes de seringues et d'aiguilles (PSA) ou de réduction des méfaits, et vice-versa
- Évaluer et publier toute initiative de référence (p. ex., interventions brèves, référence formelle) réalisée.

Messages clés

En référant leurs clients, les programmes de réduction des méfaits peuvent servir de ponts pour leur admission dans des programmes de traitement de la dépendance aux substances et vers d'autres avenues visant à réduire des méfaits associés à l'usage de drogues. Il existe de nombreuses modalités de traitement de la dépendance, notamment les programmes en résidence, les programmes ambulatoires, la désintoxication et la gestion du sevrage, les traitements de substitution (p. ex., le traitement d'entretien à la méthadone), la psychothérapie, le counselling de groupe, et d'autres encore. Les programmes de réduction des méfaits peuvent s'informer des besoins de leurs clients et adapter les services de référence de manière à répondre à ces besoins de traitements. La majeure partie de la littérature existante concerne la référence offerte par les PSA à des programmes de traitement de la dépendance pour les personnes qui s'injectent des opiacés.

Les services de référence offerts par les programmes de réduction des méfaits au traitement de la dépendance peuvent prendre diverses formes. Certains programmes

abordent la référence sous forme d'interventions brèves où un employé discute de façon générale avec un client et lui présente des ressources additionnelles ou lui donne un numéro de téléphone où il pourra obtenir de l'information sur des services. Parfois, le processus de référence est plus formel et consiste à diriger le client vers un fournisseur de soins de santé et à procéder à un suivi. Plusieurs PSA offrent déjà une forme ou une autre de référence au traitement de la dépendance. Quoi qu'il en soit, les PSA et autres programmes de réduction des méfaits devraient faire preuve de prudence et ne pas mettre trop l'emphase sur le traitement de la dépendance aux substances. Certains clients pourraient hésiter ou ne pas être prêts à discuter d'options de traitement.

Des études démontrent le rôle important que les programmes de réduction des méfaits peuvent jouer pour aider leurs clients à connaître les ressources qui existent et pour les référer à des traitements de la dépendance. Les besoins de certaines personnes qui consomment des drogues peuvent ne pas être comblés en raison d'un manque de connaissances sur les moyens d'avoir accès à des ressources communautaires ou d'une impression de ne pas y être admissibles. Par ailleurs, plusieurs personnes qui consomment des drogues se sentent marginalisées et craignent d'être stigmatisées par des fournisseurs de services, et ceci peut les rendre réticentes à recourir à ces services. Les PSA et autres programmes de réduction des méfaits pourraient se pencher sur la désirabilité et la faisabilité de fournir sur place des services de counselling et de traitement de la dépendance. Ceci offrirait la possibilité de recevoir des services multiples au même endroit, aux clients qui le désirent. Bien que plusieurs clients de PSA expriment de l'intérêt pour le traitement de la dépendance aux substances, cet intérêt ne signifie pas toujours qu'ils sont motivés à recourir à ces traitements. Il est important de comprendre les obstacles potentiels à l'amorce d'un traitement, y compris les obstacles motivationnels et sociostructurels. La rétention des clients référés par des PSA à un traitement de la dépendance est également un défi. En outre, certains clients pourraient bénéficier d'information sur le traitement de la dépendance au tabac et à l'alcool, et de référence à ces traitements, puisque ces deux substances contribuent aussi à des méfaits pour la santé.