



Canada's source for
HIV and hepatitis C
information

La source canadienne
de renseignements sur
le VIH et l'hépatite C

Consultations sur la planification stratégique de CATIE : interviews d'informateurs clés et sondage en ligne

Sommaire

Préparé par Derek Hodel

25 octobre 2015

Sommaire

À la fin de 2014, CATIE a commencé le développement d'un nouveau plan stratégique pour la prochaine période de trois années, 2016-2018. Dans le cadre de ce processus, CATIE a embauché un consultant pour la sollicitation de rétroactions des intervenants, à propos de possibles nouvelles orientations stratégiques. Le présent rapport résume ces consultations.

Méthodes

Afin d'éclairer le processus de planification stratégique, CATIE a consulté les dépositaires d'enjeux à l'aide de deux méthodes : *sondage en ligne et interviews avec des informateurs clés*. Par le sondage en ligne, on a sollicité les rétroactions d'un vaste éventail de dépositaires d'enjeux (n=169), y compris des personnes vivant avec le VIH/VHC, alors que les interviews d'informateurs clés ont été réalisées avec des représentants d'organismes travaillant en VIH, en hépatite C, en réduction des méfaits et en santé sexuelle (ITS), aux paliers local, régional, provincial et national (n=26). Dans ces deux volets méthodologiques, les répondants étaient interrogés sur le rôle de CATIE dans des domaines clés : 1) programmes d'éducation et de formation de base à l'intention des intervenants de première ligne; 2) changements programmatiques ou à l'échelon des services afin d'améliorer la réponse au VIH ou au VHC; 3) échange des connaissances sur les ITS; 4) échange de connaissances sur le VHC;¹ 5) leadership en matière de santé sexuelle des hommes gais; et 6) travail à l'échelon des systèmes de santé afin d'améliorer la réponse au VIH ou au VHC.

Résultats

En général, plus de 90 % des répondants au sondage ont exprimé un fort appui à la continuation de la vision, de la mission et des orientations stratégiques de CATIE pour les trois prochaines années; certains ont toutefois affirmé que la vision de CATIE devrait être plus ambitieuse. Les points de vue des informateurs quant au rôle de CATIE dans les domaines clés sont résumés ci-dessous :

- *Systèmes de santé*. Parmi les répondants au sondage ainsi que les informateurs clés, de fortes majorités ont identifié un besoin d'améliorations à l'échelon des systèmes de santé pour la réponse au VIH/VHC au Canada (et ont déclaré être

¹ Uniquement dans les interviews d'informateurs clés.

d’avis que CATIE devrait y jouer un rôle accru), incluant 1) une stratégie nationale sur le VHC; 2) la prophylaxie pré-exposition pour le VIH (PrEP); et 3) une meilleure intégration du VIH/VHC et des autres ITSS. La plupart des informateurs considéraient que CATIE a de la crédibilité auprès des multiples dépositaires d’enjeux et détient les compétences programmatiques et logistiques nécessaires pour réunir les personnes appropriées à la table, en particulier en partenariat avec des dépositaires d’enjeux provinciaux.

- *Développement de programmes.* Parmi les répondants au sondage ainsi que les informateurs clés, de fortes majorités ont signalé la nécessité de changements programmatiques ou à l’échelon des services afin d’améliorer la réponse au VIH/VHC au Canada (et ont déclaré être d’avis que CATIE joue un rôle important), y compris en matière de : 1) prévention et diagnostic du VIH; 2) programmation et intégration du VHC; 3) déterminants sociaux influant sur la prévention et le traitement du VIH; 4) compétence culturelle; 5) réduction des méfaits; et 6) consolidation du secteur. La plupart des répondants considéraient que les réelles forces de CATIE résidaient dans la fonction de rassembleur, la facilitation et le développement de consensus. En ce qui concerne la « science programmatique », les points de vue des informateurs étaient mitigés et cette expression même ne semblait pas correspondre à une définition partagée.
- *Développement des connaissances de base à l’intention du personnel de première ligne.* Parmi les répondants au sondage ainsi que les informateurs clés, de fortes majorités ont signalé des besoins généraux en éducation et formation de base pour le personnel de première ligne (en particulier, « VHC 101 »), et considéraient que CATIE devrait jouer un rôle de leadership dans cette prestation particulièrement nécessaire parmi les intervenants en santé publique, les infirmières et le personnel du domaine des ITS. Au-delà des organismes en VIH et d’autres organismes non gouvernementaux du domaine de la santé, plusieurs informateurs ont souligné de façon indépendante le besoin de formation VIH 101 et VHC 101 parmi les intervenants du domaine de la santé – y compris les médecins et d’autres professionnels. En plus du besoin de formation de base sur le VHC, les autres thèmes mentionnés incluaient la PrEP, le dépistage rapide pour le VIH aux points de service, la prise en charge des clients ainsi que le traitement comme outil de prévention. Les informateurs étaient ambivalents quant à la nécessité, voire à la faisabilité, d’un agrément ou de normes de formation au palier national.

- *Échange des connaissances sur les ITS.* Parmi les répondants au sondage ainsi que les informateurs clés, de fortes majorités ont signalé le besoin d'information additionnelle sur la prévention et le traitement des ITS, et ont déclaré considérer que CATIE a un rôle à jouer dans sa prestation, en particulier dans les populations à risque plus élevé, y compris les hommes gais et HARSAH, les travailleuse(-eur)s du sexe, les jeunes en général et les aînés dans certains cas. Plusieurs informateurs ont mentionné la nécessité d'intégrer la prévention et le traitement des ITS dans le contexte général de la santé et du bien-être sexuels – plutôt que de s'en tenir à un modèle strictement centré sur les maladies. Les informateurs ont également mentionné le besoin de formation parmi les fournisseurs de soins de santé du système général qui fournissent la majorité des traitements pour les ITS.
- *Échange des connaissances sur le VHC.* Bien que les informateurs s'entendaient sur la nécessité d'échange additionnel des connaissances sur le VHC, un certain désaccord s'observait quant aux informations à prioriser, quant à la façon par laquelle l'échange de connaissances et les programmes, en matière de VHC et de VIH, devraient être liés, et quant au rôle que devraient jouer les organismes en VIH. Des informateurs ont indiqué que le réseautage entre les intervenants en VHC constitue un défi et ils ont signalé un besoin de relier les intervenants, à l'échelle du pays. Des informateurs ont également affirmé que les lignes directrices pour le traitement du VHC étaient compliquées et difficiles à appliquer, et qu'elles étaient modifiées fréquemment. Ils ont souligné également l'existence de lacunes dans l'information à l'intention des individus vivant avec le VHC et de ceux qui sont à risque pour celui-ci. Les informateurs étaient enthousiastes quant au potentiel de CATIE comme rassembleur, facilitateur et développeur de consensus parmi les intervenants; on a observé un vif désir que CATIE partage avec les intervenants en VHC l'expertise acquise dans le secteur du VIH.
- *Santé sexuelle des hommes gais.* Parmi les répondants au sondage ainsi que les informateurs clés, des majorités ont convenu que CATIE devrait jouer un rôle de leadership dans la réponse au VIH parmi les hommes gais du Canada dans le contexte de la santé et du bien-être sexuels. Ils ont toutefois noté qu'une telle approche n'en est qu'à ses premiers pas et ils ont identifié des besoins considérables de développement de programmes, en particulier pour prendre en compte d'autres déterminants sociaux qui affectent la santé des hommes gais

– notamment la santé mentale et la dépression, la consommation de substances ainsi que la stigmatisation et la discrimination. Des informateurs ont mentionné l'importance de soutenir le réseautage parmi les organismes de plus petite taille qui entreprenaient le travail formatif en santé sexuelle des hommes gais, en particulier dans des communautés rurales, et plusieurs ont félicité CATIE pour ses efforts jusqu'ici. On a observé également un solide appui à l'idée que CATIE travaille à améliorer la compétence culturelle (pour le travail auprès des hommes gais) parmi les professionnels des soins de santé – en particulier les médecins de famille, mais également les infirmières.